

## Reklamačný protokol spoločnosti STANADYNE

Príklad vyplnenia formulára - slúži len ako vzor !!

Claim details	Podrobnosti k reklamácii	
Claim number	Číslo reklamácie	vyplní AGÁT DIESEL s.r.o.
Delivery Date	Dátum doručenia funkčného dielu	26.11.2007
Failure Date	Deň poškodenia	20.10.2008
Repair or Claim Date	Deň opravy alebo reklamácie	20.10.2008
Product Type	Produktový typ dielu	DB4
Product Mfg. Date	Kód dátumu výroby dielu	C7 (písmeno A, B, C, D, E, F, G, H, J, K, L, M + číslo)
Serial number	Sériové číslo dielu	12942193
OEM	Vyrobené pre výrobcu OE	John Deere (CLAAS, FORD, PERKINS, ...)
Cust. Complaint	Druh poruchy podľa zákazníka	traktor neštartuje za studena (má malý výkon, dymí, je hlučný...)
Principle Failed Part	Obj. čísla poškodených dielov	33702, 33307
Failed Qty	Počet poškodených dielov	2
Engine Usage	Jednotka životnosti stroja (motora)	hodiny (míle, kilometre)
Amount	Dĺžka prevádzky stroja (motora)	575 (hodín - zvolené v riadku "Engine Usage")
Defect Found	Stručný popis poruchy dielu	netesnosť (zlomenie, prasklina, roztrhnutie, poškodenie hlavy...)
Product Part/ Model n.	Produktové číslo/ modelové číslo	05833-DB4429-5833 JD
Claim Type	Druh reklamácie (záruky)	Standard warranty (Service parts w. alebo OE factory sup.)
Equipment Make	Výrobca stroja (vozidla)	John Deere (CLAAS, FORD, PERKINS, ...)
Equipment Model	Model stroja (vozidla)	5720
Equipment Year	Rok výroby stroja (vozidla)	2007
Vehicle Identification n.	VIN číslo stroja (vozidla)	L05720E530808
Engine Serial number	Sériové číslo motora	CD4045G108004
Engine Model	Model motora	4045
Engine Make	Výrobca motora	John Deere (CLAAS, FORD, PERKINS, ...)
Contact Person	Kontaktná osoba	Antonín Mrkvička
Comments	Poznámky servisného dealera	

**Dôležité!!** Nezabudnite k vyplnenému tlačivu priložiť všetky ďalšie potrebné doklady v závislosti od druhu reklamácie (napr. testovací protokol čerpadla "Pump Calibration Check", kópiu faktúry, dodacieho listu alebo preberacieho protokolu reklamovaného dielu, fotografie poškodených dielov alebo ich častí). V prípade reklamácie dielu pochádzajúceho z mobilného stroja resp. spaľovacieho motora, je potrebné priložiť fotokópiu dokladu s dátumom predaja tohto stroja (motora) alebo uvedenia do prevádzky, napr. faktúru, dodací list alebo preberací protokol! **Bez dodania uvedených dokladov nebude možné oprávnenú reklamáciu úspešne vysporiadať!!**